

Hét voorbeeld van cross channeling: Bruna

16-01-2012 12:09

De klassieke boekhandelsketen Bruna is hard op weg om ook op het terrein van chross channel haar aandeel te vergroten. Daarin blijkt Bruna goed te slagen: zo groeide de site van boekenwinkelketen Bruna drie keer harder dan de omzet in de stenen winkels van de onderneming. Vooral dankzij social media. Daarmee weet Bruna de nieuwe marktomstandigheden beter aan te pakken dan Selexyz.