

## 'We bieden de werknemers van multinationals een landingsplek'

09-01-2019 13:02

De arbeidsmarkt wordt steeds internationaler. Er is veel vraag naar tijdelijke huisvesting voor internationals. Servicedapartments.nl biedt ze onderdak totdat ze een reguliere woning hebben gevonden. "Het is een eerste landingsplek voor een doelgroep die de Nederlandse economie nodig heeft."



VJ sprak met Michael Berendsen, die samen met Jouke Baaima het innovatieve boekingsplatform ServicedApartments.nl opzette. Het ontstond vanuit Corporate Housing Factory, een aanbieder van serviced apartments voor corporate klanten waarvan Berendsen en Baaima tevens eigenaar zijn. Meer dan 50 partijen hebben zich aangesloten bij ServicedApartments.nl en het heeft momenteel een aanbod van ruim 7.000 appartementen in heel Nederland.

### Meerdere opties per stad of regio

"Corporate Housing Factory ontstond in 2013 met zo'n 160 appartementen en vandaaruit hebben we onze portefeuille verder uitgebreid", vertelt Berendsen. "Onze appartementen zitten in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Eindhoven. We zijn huisvestingspartner voor grote multinationals en werken samen met bijna alle relocators. We merkten al gauw dat we in ons eentje niet altijd voldoende huisvestingsopties in een stad of regio konden bieden aan zulke grote partijen."

Al snel wendde Corporate Housing Factory zich daarom tot andere verhuurders van appartementen, om een alliantie te vormen en zo het personeel van multinationals toch op te kunnen vangen. Zo ontstond ServicedApartments.nl. "We verwachten van al onze partners een hoge standaard. Dat betekent dezelfde werkwijze: snelle opvolging van aanvragen, een uitstekende service en een hoog kwaliteitsniveau. Het product dat wij aanbieden is hierdoor altijd van een bepaalde kwaliteit. Het is een appartement mét keuken en alles wat je verder nodig hebt voor een comfortabel verblijf; heel anders dan een hotelkamer."

Vorig jaar publiceerde VJ twee interviews met Corporate Housing Factory:

- [Populairder dan ooit: 'short stay' huisvesting voor expats](#)

- [Vier misvattingen over 'short stay' huisvesting](#)

## **Pionier**

Waar de markt van serviced apartments voor corporate klanten al decennialang in Amerika en Azië bestaat, is het in Nederland pas sinds een paar jaar sterk in opkomst. Corporate Housing Factory heeft zich daarbij opgeworpen als pionier en trekt de kar in Nederland. Berendsen bevindt zich een groot deel van het jaar in het buitenland om te praten met multinationals die zich in Nederland (willen) vestigen.

“Wij verhuren hoofdzakelijk aan corporate klanten. Onze partners kunnen door zich aan te sluiten bij ServicedApartments.nl profiteren van een extra afzetkanaal naast het toerisme, en ze hoeven daar eigenlijk niets voor te doen behalve zich te conformeren naar onze eenduidige werkwijze”, legt Berendsen uit.

## **Geen doorsnee boekingsplatform**

ServicedApartments.nl is een ‘one stop shop’ waar de vraag van multinationals wordt gebundeld en weer verdeeld - een spin in het web. Het platform werpt zich zo op als dé partner voor multinationals en relocators voor tijdelijke huisvesting in Nederland. “Doordat een groot aantal aanbieders is aangesloten - en de werkwijze en standaard overal hetzelfde is - maakt dat het veel makkelijker voor internationals om zich hier te vestigen.”

## **Onduidelijk beleid**

Helaas is er is veel onduidelijkheid met betrekking tot het short stay beleid in de verschillende gemeenten. “Het is jammer dat short stay in beleid niet duidelijk wordt verdeeld over de vrijetijdsmarkt en de zakelijke markt. Nu werkt regelgeving gericht op het intomen van toerisme ook beperkend voor onze doelgroep, die duidelijk anders is”, sluit Berendsen af.

Ramon Holle