VASTGOED JOURNAAL

Onmisbaar voor verduurzaming: technologie in de woning

08-01-2018 09:23

Overal ter wereld is het aansluiten van apparaten op internet – 'Internet of things' – een belangrijke trend. Door je huishoudapparaten slim aan te sturen via Home Connect, komt er een hele nieuwe levensstijl binnen handbereik. VJ sprak met Luuk Brinkman (Head of Digital marketing) en René van de Keuken (Sell Out Manager Projecten) van BSH Huishoudapparaten over de mogelijkheden.

BSH – met merken Constructa, Bosch, Siemens, NEFF en Gaggenau – verkoopt haar apparatuur behalve aan de consument via de retailers ook aan vastgoedpartijen via het retailkanaal. Bijvoorbeeld voor een heel woonblok of appartementencomplex. De vijf subgroepen waar de projectafdeling zich op richt zijn met name beleggers/investeerders, woningcorporaties, zorginstellingen, studentenhuisvesters en leisure (vakantieparken).

VJ sprak eerder al met BSH over de trends en misvattingen op het gebied van huishoudapparaten*: 'Een woning wordt nooit duurzaam als de apparaten dat niet zijn'.*

Allemaal uit één app te bedienen

''Drie jaar geleden is BSH gestart met Home Connect, het platform om huishoudelijke apparatuur op afstand te bedienen,'' vertelt Brinkman. ''Inmiddels bieden Bosch en Siemens 'connected' wasmachines, drogers, ovens, koelkasten, vaatwassers, koffiezetapparaten, kookplaten, afzuigkappen en komen we volgend jaar met een Home Connect robotstofzuiger. Ook de merken NEFF en Gaggenau volgen nog dit jaar.''

Op afstand

De mogelijkheden met Home Connect zijn vrijwel eindeloos. Zo kun je op afstand een kijkje in de koelkast nemen, doordat er twee camera's aan de binnenkant van de koelkast zijn gemonteerd die elke keer een foto maken als de koelkast sluit. Zo hoef je in de supermarkt nooit meer te twijfelen over wat je wel of niet in huis hebt. Ook kun je de oven als je onderweg naar huis bent alvast voorverwarmen en de was precies klaar laten zijn zodra je voet in huis zet.

Duurzaamheid

Het voordeel is niet alleen het hogere gebruiksgemak, de app laat je ook bewust met water en energie omgaan. Bij elk programma op de wasmachine, wasdroger en vaatwasser wordt er in de app een indicatie van het energie- en waterverbruik getoond. Je kunt bovendien het perfecte wasprogramma kiezen door in de app aan te geven wat voor soort kledingstukken er in de wasmachine zitten. De app stelt dan een optimaal (zuinig) wasprogramma samen.

Combinaties

Home Connect is een open platform. Dat betekent dat er een softwarekoppeling bestaat die door derden gebruikt kan worden. Zo is het in Duitsland bijvoorbeeld mogelijk om vanuit de Hello Fresh-app de instellingen die bij het recept horen direct naar de oven te sturen. ''Dan staat hij direct op de goede temperatuur en de juiste tijd. Je hoeft alleen nog het eten te bereiden en erin te zetten.''

In de nabije toekomst wordt het zelfs mogelijk om direct via de Home Connect-app je boodschappen te bestellen bij de online supermarkt. Zijn je vaatwastabletten op? Dan bestelt de Home Connect vaatwasser automatisch nieuwe bij.

Zonne-energie
“Daarnaast werkt BSH samen met SMA, een leverancier van zonnepanelen,” vult van de Keuken aan. ‘‘Via een speciale converter kun je je Home Connect-apparatuur koppelen aan je zonne-installatie, waardoor je wasmachine, droger of vaatwasser pas gaat draaien als er voldoende energie opgewekt wordt. Zo wordt de zonne-energie maximaal benut.’’

Thermostaat
Ook lopen er gesprekken met fabrikanten uit andere branches, zoals thermostaten. ‘‘Er zijn diverse verbindingen te bedenken tussen huishoudapparaten en thermotechniek die het leven van de consument makkelijker maken en zorgen voor meer energie-efficiëntie. Zo kunnen alle huishoudapparaten automatisch uitgeschakeld worden als de bewoner zijn verwarming in de nacht– of vakantiestand zet.’’

Veiligheid
In verband met de veiligheid moet de gebruiker de allereerste keer vanuit huis de koppeling leggen met de huishoudapparatuur. Brinkman: ‘‘Je moet daarbij een actieve handeling verrichten, waarmee je bevestigt dat je jouw telefoon of tablet aan jouw apparaten wilt koppelen. Je kunt dus niet de oven van de buren bedienen en een ander kan dat ook niet bij jou.’’

Privacy
Zorgen over privacy hoeft de gebruiker volgens Brinkman niet te hebben. BSH verzamelt de data collectief om op basis daarvan de producten te analyseren en door te ontwikkelen. Er bestaat ook de mogelijkheid om persoonlijke gebruiksdata te delen met BSH. Op basis van deze gebruiksgegevens kan BSH de consument in de toekomst persoonlijk advies geven voor een optimaal gebruik van het apparaat. Om van deze dienst gebruik te maken moet de consument een extra ‘opt-in’ geven, die op elk moment weer ingetrokken kan worden.

Kosten
Waar Home Connect de afgelopen jaren nog vooral in de ‘premium’ producten werd geleverd, verschuift dit momenteel naar de ‘mid-range’ producten. In sommige producten wordt Home Connect zelfs al standaard meegeleverd. Als je nu een Siemens oven bij de keukenretailer aanschaft, zit daar al standaard Home Connect in.

Direct hulp bij grote en kleine problemen
‘‘Als je een probleem met je huishoudapparaat hebt, hoeft er niet meteen een reparateur langs te komen,’’ vertelt van de Keuken, ‘‘want onze expert kan met jouw toestemming op afstand in het apparaat kijken. Zo kunnen kleine problemen snel worden opgelost, of wordt er bij grotere problemen eenvoudig een afspraak met een monteur gemaakt.’’

Bosch Smart Home
Naast Home Connect biedt BSH vanaf 2019 Bosch Smart Home aan. ‘‘Dat gaat door waar Home Connect eindigt. Hiermee kun je de Bosch rookmelders, deur- en raamsensoren, beveiligingscamera’s of bewegingsdetectoren op afstand bedienen. Je kunt ze zo instellen dat je rookmelder afgaat als er op een ongewenst moment beweging in huis is of dat je thermostaat uitgaat wanneer er ergens een raam of deur open staat. Ons moederbedrijf Bosch kijkt inmiddels ook al verder naar Smart Buildings en zelfs Smart Cities. Een mooie ontwikkeling.’’