

Peter Hildering van Eigen Haard: ‘Monteurs zijn vakman én dienstverlener’

20-12-2017 09:57

De Aedes benchmark is een belangrijk meetinstrument voor veel woningcorporaties om hun positie op de markt te bepalen. Tot vorig jaar had Eigen Haard een C op het huurdersoordeel. Een oordeel waar ze niet trots op waren. Peter Hildering, directeur bij Eigen Haard, vertelt in Vastgoedjournaal over de Lean-transformatie en de verhoogde klanttevredenheid binnen zijn organisatie.

Rogier Hentenaar