

## Dit gaat kredietverlening een stuk 'gemakkelijker' maken

09-10-2017 11:01

**Kredietverlening en hypotheekverstrekking kunnen een stuk gemakkelijker worden. Althans, niet het verkrijgen an sich - maar wel de verwerking daarvan. Dankzij digitalisering kan het proces namelijk talloze malen versneld worden. "Een hypotheek in een week onmogelijk? Een hypotheek in één dag moet zelfs mogelijk zijn."**

Dat zei Kick Willemse, eigenaar van Evidos (marktleider in het leveren van oplossingen voor digitale identiteit en handtekening), aan het begin van het congres over digitale handtekeningen afgelopen donderdag in Haarlem. Vastgoedklanten van Evidos (ontwikkelaar van ondertekenen.nl) zijn onder andere Makelaarsland, Vesteda en De Hypotheker.

### Rechtsgeldigheid

Aanwezig bij het congres zijn vooral (vastgoed)partijen die willen gaan werken met digitaal ondertekenen, maar nog hun vraagtekens hebben bij de rechtsgeldigheid en de werking daarvan. "Het juridisch kader ligt er gewoon al," stelt Willemse hen gerust. "Al sinds 2003 bestaat er wetgeving die de digitale handtekening erkent als handtekening en deze is onlangs verder aangescherpt."

In de [eIDAS](#)-verordening is zelfs vastgelegd dat alle EU-overheden de digitale handtekening verplicht moeten accepteren vanaf 2018. Er is hierin een raamwerk vastgesteld, waarin de voorwaarden staan voor de drie veiligheidsniveaus: laag, substantieel en hoog.

### Methode

Maar wat is het precies? Een digitale handtekening is een methode om bij het ondertekenen van contracten (bijvoorbeeld huur- of koopovereenkomsten) de verschillende partijen het document te laten ondertekenen, zonder daarvoor elke keer in levenden lijve te moeten verschijnen.

Het is hierbij van belang de digitale bewijskracht vast te leggen: wie (IP-adres, e-mail, mobiel, bank etc.), wat (het document), wanneer (tijdstip: bekeken en getekend), waar (geolocatie) en de wilsuiting (een krabbel bijvoorbeeld). Zo komen er op het document digitale stempels (een per ondertekende), die aan te klikken zijn en waarin de eerdergenoemde informatie is opgeslagen.

### Onwetendheid

De digitale handtekening heeft de vastgoedsector nog niet veroverd. Dit heeft volgens Willemse niet te maken met veiligheid of rechtsgeldigheid, maar vooral door onwetendheid in de keten. "Er is minimale gegevensuitwisseling en een lage acceptatiegraad tussen ketenpartners, waardoor de digitalisering ergens in de keten (consument/ makelaar/ hypotheekadviseur/ notaris/ geldverstrekker/ belastingdienst) misgaat."

Een voorbeeld daarvan schetst Alexander Muizer, directeur van HetWonen. Dat bedrijf helpt corporaties bij het verkopen van corporatiebezit en gebruikt digitaal ondertekenen bij de koopovereenkomsten tussen (corporatie)bestuurder en koper. "Wat nu weleens gebeurt, is dat de notaris het ondertekende digitale bestand toegestuurd krijgt, het vervolgens uitprint en scant, omdat dat nou eenmaal altijd al zo ging. Dat betekent echter dat de digitale stempel op het formulier zijn waarde verliest: de ondertekening bestaat zo immers in het nieuw gescande document niet meer."

### Eindeloze mogelijkheden

De mogelijkheden met digitalisering zijn eindeloos. Spreker Paul Janssen werkt aan een app (Ockto) die online al je data (zoals bank- en belastinggegevens) veilig verzamelt en als een bundel naar de hypotheekverstrekker

stuurt. Ook Steven van Griethuijsen (eigenaar van Davinci, aanbieder van softwareoplossingen voor consumptieve en hypothecaire kredietprocessen) is voorstander van meer digitalisering. “De sector denkt ontzettend traditioneel en heeft allerlei vraagtekens bij de veiligheid ervan, maar over een ‘natte’ handtekening hoor je niemand. Die is pas echt fraudegevoelig.”

Volgens Griethuijsen zit de consument van morgen niet te wachten op ‘een doos vol documenten’. Die wil dat het allemaal online kan, liefst zelfs op de telefoon. “We lopen als sector wat dat betreft echt nog achter de feiten aan, maar we beginnen nu wel sprongen te maken.”

*Foto: Created by Creativeart - Freepik.com.*

Ramon Holle